

店内施設・サービス Q&A

Q ペットを連れて店内でお買物をすることはできますか？

A 食品を取り扱う売場・レストラン・喫茶室へのペットのご同伴はご遠慮ください。なお、上記以外の売場及び施設にペットをご同伴の場合は、キャリーケース、キャリーバッグ、またはペットカートにお入れいただき、他のお客さまへ十分ご配慮くださいませ。ペットの種類や大きさによっては、ご同伴をお断りする場合がございます。※身体障害者補助犬(盲導犬・介助犬・聴導犬)は、全館ご同伴いただけます。

Q 県外から旅行で高松に来たのですが、旅行用のバッグを預かってもらえるところがありますか？

A 新館1階受付にクロークがございます。クロークでは当店での買いあげ品だけでなく、お客さまのお手荷物や他店での買いあげ品もお預かりいたします。

Q 新館5階の催物会場でワイン12本入りを購入する予定です。車でいきますが、重いので運んでもらえますか？

A 会場で係員にお申し付けください。お品物は会場でお預かりし、お客さまには、お車を駐車場からお出しいただき、お車寄せまたはお車待機場所でお受け取りいただけます。

Q 車椅子のまま利用できる化粧室はありますか？

A 本館3階・新館1階・新館3階の多機能化粧室をご利用ください。本館3階にはオストメイト対応化粧室がございます。